

טווח היישום והאכיפה של תנאי מכירה כלליים ממוקדי-מגזר

חברת סיסא אוטומציה ביתית בע"מ שמענה הוא ההגנה 26, ראשון לציון (להלן "סומפי"), מפיצה בזאת תנאי מכירה כלליים אלו, ממוקדי-מגזר (להלן "התנאים"), בנוגע לקו המוצרים שלה מהקטלוג המקצועי (להלן "המוצרים") לכלל מגזרי הלקוחות הממוקמים בצרפת המטרופוליטנית, אשר עוסקים בפעילויות של ייצור, הטמעה, הרכבה או התקנה.

הערה: שינוי הפעילות של הלקוח עשוי לגרור יישום של תנאי התקשרות ספציפיים עבור פעילויות חדשות אלו.

החל מיום ראשון (1) בינואר 2018 ואילך, תנאים אלו מחליפים את תנאי המכירה הקודמים, והם חלים על כל ההזמנות הנשלחות לסומפי על ידי כל חברה אשר פועלת בשמה ועבורה העונה על הקריטריונים המפורטים לעיל (להלן "הלקוחות"). תנאים אלו נועדו להגדיר את התנאים שלפיהם סומפי מתחייבת לספק מוצרים ללקוח לפי דרישה, כמפורט להלן. כל הזמנה הנשלחת ל-סומפי מחייבת הסכמה בלתי מותנית של הלקוח לתנאים אלו. כל תנאי סותר, בדגש על כל תנאי כללי או ספציפי מצד הלקוח, יהיה לפיכך בלתי אכיף על סומפי, אלא אם זו נתנה על כך מראש את הסכמתה בכתב. אי יישום של אחת מן ההוראות של תנאים אלו, בזמן נתון, לא יפורש כוויתור מצד סומפי על הזכות ליישמה בהמשך.

הזמנות

"הזמנה" מוגדרת ככל הוראה לגבי המוצרים של סומפי הנשלחת בדרכים הנדרשות כמפורט להלן, על בסיס המחירים החלים על מגזר הלקוחות אשר תקפים במועד ההזמנה. הלקוח מתבקש לשלוח הזמנה באחת מן הדרכים הבאות: באופן מקוון – באתר ההזמנות של סומפי, בכתובת: <https://shop.somfy.co.il/customer/account/login>, , תוך שימוש בקודים האישיים שלו, או באמצעות מסמך כתוב הנושא את חתימתו ואת חותמתו המסחרית, או על ידי החלפת נתונים ממוחשבים המאפשרים לזהות את הלקוח. סומפי שומרת לעצמה את הזכות לסרב לכל הזמנה המתקבלת בדרך אחרת. כל הזמנה הנשלחת לסומפי תהא אשר תהא, ומתחת לסכום של 1500 ₪ לא כולל מע"מ תחויב בדמי טיפול ע"ס 28 ₪. כדי לספק מענה אופטימאלי ללקוחותיה, חברת סומפי מבקשת כי לקוחותיה יעדכנו אותה בהקדם האפשרי אודות כל תכנית הכרוכה בהזמנות בסכומים חריגים.

זמני משלוח

זמן המשלוח מגיע לסיומו במועד מסירת המוצרים (שהוזמנו על ידי הלקוח ממשרדי החברה) ללקוח עצמו או לסוכן ההובלה.

זמני המשלוח והאספקה מפורסמים על ידי החברה למטרת מידע, אלא אם סומפי והלקוח קובעים אחרת בהסכמה משותפת מראש ובכתב.

עיכוב במשלוח לא יגרור קנסות ו/או פיצויים מכל סוג שהוא. מבלי לגרוע מכלליות האמור, עיכוב של מעל ארבעה (4) שבועות ממועד התחייבות סומפי למועד אספקה יאפשר ללקוח את ביטול ההזמנה.

בשום מקרה, סומפי לא תישא באחריות בגין אי-אספקה או עיכוב באספקה של המוצרים במקרה של כוח עליון. בין היתר, ייחשבו כמקרה של כוח עליון: כל אירוע של כוח עליון, לרבות, אך לא רק, מלחמה, פעולות טרור, שביתות, מגפות, שיבוש בהובלות, מחסור בחומרי גלם ותאונות, תהא סיבתם אשר תהא, אשר גורמים להשבתת הפעילות במפעלי סומפי, כולם או חלקם. בהתרחש אירוע של כוח עליון כאמור, סומפי תהא רשאית, בהתאם להוראות כל דין, להשהות את ההזמנות השוטפות או לבצען באיחור, וזאת מבלי להיות מחויבת לדמי נזק ו/או פיצויים מכל סוג שהוא כלפי הלקוח. לא למותר לציין, כי סומפי לא תישא בשום אחריות מכל סוג שהוא בגין עיכוב או השהייה במשלוח ו/או האספקה אשר נגרמו ממעשה או מחדל מצד הלקוח.

משלוח ואספקה

הוצאות: המשלוח יבוצע בהתאם לשיקול דעתה המלא והבלעדי של סומפי, תוך שימוש באמצעי הובלה בהתחשב ביחס של איכות/מחיר. סומפי תישא בהוצאות ההובלה של כל הזמנה בסכום נקי, ללא מס, של 1500 ₪ לכל הפחות, הניתנת לשליחה במקום אחד בתחומי ישראל.

להסרת ספק מובהר, כי כל הזמנה אשר סכומה אינו מגיע לסכום כאמור בסעיף זה לעיל, תחייב את הלקוח בדמי הזמנה והובלה, בהתאם לסיכום בין הצדדים.

סיכונים: באחריות הלקוח לבדוק את המוצרים שסופקו. במקרה של נזק, חוסר או פגם, על הלקוח לפרט כל הסתייגות על גבי התעודה, הנושאת חתימה ותאריך כהלכה, בנוכחות הנהג, עם אישור לגבי התלונות עבור סוכן ההובלה, שיישלח באמצעות מכתב רשום בתוך שלושה (3) ימים מיום קבלת המוצרים על ידי הלקוח. על הלקוח לשלוח העתק גם ל-סומפי, בצירוף תעודת המשלוח הרלוונטית, בתוך אותו פרק זמן כאמור לעיל. להסרת הספק מובהר, כי ככל שהלקוח לא יעמוד בתנאי זה, אזי שהוא יאבד את זכותו לטעון כל טענה מכל סוג שהוא כנגד המוצר. בכל מקרה, לא תתקבלנה תלונות הנוגעות ל"פריקה" של המוצר.

הסבת הסיכונים, בפרט בהתייחס לאובדן או לקלקול המוצרים של סומפי, תיעשה על ידי העברתם ללקוח עצמו או לסוכן ההובלה, בין אם זה האחרון מונה על ידי סומפי או על ידי הלקוח. הלקוח לא יוכל לתבוע אחריות מסומפי במקרה של אי קבלת המוצרים הנמכרים בחנויות או בפלטפורמות מכירה אחרות שלו או במקרה של נזקים שנגרמו במהלך הטעינה, ההובלה או הפריקה של המוצרים הנמכרים. בכל מקרה, סומפי לא תישא בחוב כספי על מוצרים שנפגמו או שהתקלקלו על ידי קהל הלקוחות של הלקוח.

החזרות

- אף החזרה לא תתבצע ללא הסכמה מפורשת מצד סומפי, מראש ובכתב. כל בקשה מצד הלקוח להחזרה חייבת להיות מלווה בהעתק של חשבונית הרכישה.
- החזרה עשויה להקנות זכות לתעודת זיכוי (שובר / קרדיט) בהתקיים התנאים הבאים:
1. טעות מצד סומפי: במקרה שהמוצרים המפורטים בשובר המסירה שנמסר ללקוח אינם תואמים את אלו המפורטים באישור הקבלה של ההזמנה שנשלח על ידי סומפי, על הלקוח לידע על כך את סומפי בתוך ארבעה עשר (14) ימים מיום קבלת המוצרים. סומפי תאסוף את המוצרים מהלקוח. ייקבע זיכוי בשיעור של 100% מהמחיר הנקי ללא מסים שנגבה על המוצרים שנאסף/פו, באם מולאו גם התנאים המפורטים בסעיף 4 בהמשך.
 2. טעות מצד הלקוח: סומפי תאשר החזרה אך ורק אם הלקוח מבקש ממנה זאת בכתב לא יאוחר מארבעה עשר (14) ימי עסקים מיום קבלת המוצר על ידי הלקוח ואם ההזמנה מבוססת על סכום גבוה מ-200 ₪ ללא מסים עבור כל פריט. המוצר יוחזר אפוא על חשבונו ועל אחריותו של הלקוח לא יאוחר מארבע עשר (14) ימי עסקים מיום מתן ההסכמה המפורשת מצד סומפי, מראש ובכתב, להחזרה. קבלת המוצר על ידי סומפי תביא לזיכוי בשיעור של 100% מהמחיר הנקי ללא מסים הנגבה עבור המוצר המוחזר, באם מולאו גם התנאים המפורטים בסעיף 4 בהמשך. סומפי תהא רשאית לסרב להחזרה כאמור בסעיף זה במקרה של טעות חוזרת ונשנית מצד הלקוח, וזאת בהתאם לשיקול דעתה המלא והבלעדי.
 3. סומפי תשמור לעצמה את הזכות לאשר החזרה במקרים אחרים, בהתאם לשיקול דעתה ובלבד שהמוצר סופק בחודש האחרון. במקרה זה, יוחזר המוצר על חשבונו ועל אחריותו של הלקוח בתוך חמישה (5) ימי עסקים מיום מתן ההסכמה המפורשת מצד סומפי, מראש ובכתב, להחזרה. יש לצרף לבקשה העתק של חשבונית הרכישה.

4. תנאי ההחזרה המפורטים לעיל כפופים, כל אחד מהם, לתנאים המצטברים הבאים:

- אישור לגבי ההחזרה וחשבונית הרכישה מצורפים למוצר המוחזר.
- המוצר מוחזר כחדש, מבלי שנגרם לו כל נזק מכל סוג שהוא.
- המוצר מוחזר באריזתו המקורית שלא נפגמה (לרבות הוראות שימוש, ערכות ברגים, אביזרי תמיכה וייצוב, אביזרים שונים וכדומה).
- ההחזרה אינה נוגעת לאביזרים של המוצרים.
- ההחזרה אינה נוגעת למוצרים מותאמים אישית, למעט במקרה של טעות אקטיבית מצד סומפי.

בשום מקרה, סומפי לא תהיה מחויבת:

- לקבל בחזרה מוצרים שלא נמכרו או מיושנים, או מוצרים שנפגמו או שהושחתו על ידי הלקוח.
 - לקבל בחזרה מוצרים שתכיפות צריכתם נמוכה, בכפוף להוראות סעיף 1 לפרק זה.
- זיכויים המונפקים בלעדית על ידי סומפי הם בעלי תקופת תוקף של שנה החל ממועד הנפקתם. במהלך תקופה זו, לא יהיה ניתן לקבל בעדם החזר כספי אלא הם יחולו על הזמנות חדשות על ידי ניכוי מהמחיר לתשלום. הזיכויים יבוטלו בחלוף פרק זמן זה אם הלקוח לא עשה בהם שימוש במסגרת ההזמנות החדשות.

מחיר

המוצרים מסופקים במחירים של סומפי אשר תקפים ביום שליחת ההזמנה, כפי שמובאים לידיעת הלקוח מדי שנה. חרף המאמצים למתן המחירים במהלך השנה, ייתכן ש-סומפי תיאלץ לשנות את מחירי המוצרים, במיוחד בהתאם לשינויים בעלויות, הביקוש של הלקוחות והמצב הכלכלי. במקרה הצורך ובמידת האפשר, שינויים אלו במחירים יובאו לידיעת הלקוח חודשיים בטרם כניסתם לתוקף. חשבונית תופק ביום שליחת המוצרים. כל המחירים הנקובים הם לפני מס. לא יהיה ניתן לחייב את סומפי בהשגה אוטומטית של תנאי המחרה מיטביים. בכל מקרה, סומפי לא תיתן אף הנחה או הוזלה ללקוח ללא תמורה ממשית ויחסית. בסיס ההוזלות שתינתנה, ככל שיינתנו, על ידי סומפי מורכבות אך ורק מההכנסות שהושגו ושנגבו בפועל על המוצרים מקו המוצרים הרלוונטי. הלקוח לא יוכל לדרוש מ-סומפי תשלום של זיכויים באמצעות תשלומים חודשיים באם התנאים להענקת זיכויים אלו לא מולאו בפועל.

תנאי התשלום

החשבוניות יישלחו באופן אלקטרוני, זולת במקרה של התנגדות מצד הלקוח לפתיחת חשבון, בדואר או בצירוף למשלוח. החשבוניות ישולמו במלואם לחברת סומפי, במועד אספקת המוצרים בכפוף לתנאים המוגדרים בסעיף שלעיל "משלוח ואספקה", באמצעות כרטיס אשראי, העברה בנקאית או שטרות חליפין והמחאות. עם זאת, במקרה שמדובר בלקוח חדש או הזמנה שנשלחה על ידי לקוח חסר כושר פירעון (על פי חוות הדעת של ביטוח האשראי), אזי שהלקוח יידרש להעביר את התשלום בטרם מועד האספקה של המוצר בפועל.

ניתן יהיה לקבוע את זמני התשלום בהסכמה משותפת בין הלקוח ו-סומפי, באמצעות מסמך כתוב, בעת המשא ומתן המסחרי. בכל מקרה, זמני תשלום אלו לא יחרגו מ-90 יום ממועד מסירת החשבונית על ידי סומפי.

סומפי רשאית להשהות או לבטל, ללא צורך במתן הודעה מוקדמת, את תנאי התשלום שנקבעו במקרה של שינוי בכל קריטריון של הלקוח שהביא לקביעתם, ובמיוחד במקרה של הרעה במצב הכספי של הלקוח, ביטול האחריות, עיכוב בתשלום והתנהגות בלתי הוגנת של הלקוח. מהלך זה נועד על מנת להוכיח את קיום ההתחייבויות שניתנו ו/או לשנות את תנאי התשלום שנקבעו, בפרט על ידי דרישה למקדמה או לתשלום מראש בטרם הוצאת ההזמנה לפועל. התשלומים נחשבים תמיד כחלים קודם כל על החוב הישן ביותר ולאחר מכן על ריביות פיגורים. הסכומים לתשלום לא יביאו בשום מקרה לניכוי או לפיצוי.

חובות שלא שולמו

במקרה של אי תשלום מצד הלקוח בזמן הפירעון שנקבע:

- ההזמנות "השוטפות" וההזמנות החדשות עשויות להיות מושהות בכל זמן נתון, בהתאם לשיקול דעתה המלא והבלעדי של סומפי. סומפי תודיע על כך ללקוח. עם הסדרת המצב, לשביעות רצונה של סומפי, סומפי תנפיק אישור קבלה על ההזמנה, על פי הצעת המשלוח לאחר בקשה לפירוט זה מצוותי המכירות.
- קנסות פיגורים יוטלו על ידי סומפי, ביום העוקב למועד התשלום המופיע על החשבונית. הקנסות יחושבו בשיעור של 10% מהסכום ללא מסים של המחיר הנקוב בחשבונית הנ"ל, מבלי שתידרש תזכורת. להלן הנוסחה לחישוב קנסות פיגורים: $\text{קנסות פיגורים} = (10 \text{ אחוז} \times \text{סכום ללא מסים של החשבון שלא שולם}) \times (\text{מספר ימי העיכוב} / 365)$.
- התשלומים נחשבים תמיד כחלים קודם כל על החוב הישן ביותר ולאחר מכן על ריביות פיגורים.
- כל הסכומים, אף אלו שטרם הגיע מועד פירעונם, יידרשו לאלתר, ללא בקשה רשמית מקדמית.

- בעבור הוצאות הגבייה ישלם הלקוח לסומפי פיצוי בסכום קבוע של 200 ₪ עבור חשבון שלא שולם, ביום העוקב למועד התשלום הנקוב בחשבונית.
- כל הסכומים, אף אלו שטרם הגיע מועד פירעונם, יידרשו לאלתר, ללא בקשה רשמית מקדמית.
- ההזמנה עשויה להיות מבוטלת בכל זמן נתון, וזאת לאחר מתן הודעה בכתב מצד סומפי ללקוח, ובה הצהרה של סומפי על יישום סעיף זה, מבלי שיהיה צורך לנקוט הליך משפטי כלשהו. סומפי לא תתחשב באף ניכוי חד צדדי של הלקוח. במקרה זה, ייחשב החוב כלא-נפרע.
- הלקוח יאפשר לסומפי או לעובדיה, מלווים במקרה הצורך בעובד ציבור, גישה למקום מושבו, על מנת לערוך רשימת מצאי מלאה של המוצרים שברשותו ולקחת בחזרה את המוצרים שלא שולמו.

תנאי שימור בעלות

העברת הבעלות על המוצרים, לטובת הלקוח, תבוצע רק לאחר תשלום מלא עבור המוצרים על ידי האחרון, יהא מועד אספקת מוצרים אלו אשר יהא. התשלום ייחשב כמבוצע רק לאחר פדיון בפועל של התשלום על ידי סומפי. במקרה של אי תשלום, במלואו או בחלקו, על ידי הלקוח, סומפי תהא רשאית לקבל לרשותה בחזרה את המוצרים שסופקו ללקוח. במקרה שהלקוח מכר מחדש את המוצרים בכפוף לתנאי שימור הבעלות, הלקוח מתחייב ליידע את סומפי על זהות הצד השלישי הרוכש, ו-סומפי תהא רשאית, בהתאם להוראות כל דין, לדרוש מידי הצד השלישי הרוכש את מחיר המוצרים שלא שולמו על ידי הלקוח.

קנסות וניכוי אוטומטי

הלקוח לא יהיה רשאי לדרוש אף תשלום של קנס ו/או קיזוז מצד סומפי, זולת במקרה של הסכמה בכתב מראש מצד זו האחרונה, תהא העילה אשר תהא. הלקוח מתחייב שלא לסרב לסחורות או להחזיר אותן או להפחית אוטומטית (קיזוז) מסכום החשבונית שהופקה על ידי סומפי סכומי קנסות או להחיל על סכום זה הנחה בגין אי עמידה במועד האספקה או אי התאמת המוצרים, אם החוב אינו ודאי, נזיל ובר-פרעון, ואף מבלי ש-סומפי תהיה מסוגלת לבדוק את נכונות התלונה הרלוונטית.

מידע לגבי המוצרים

המידע והתמונות המופיעים בקטלוגים ובעלוני ניטנים למטרת מידע בלבד והם אינם מוסכמים בחוזה. סומפי תעמוד בחובת היידוע שלה בנוגע למוצרים שלה במסגרת דפי המפרט, מדריכי

התצורה והוראות השימוש שלה; על הלקוח ליידע את קהל לקוחותיו אודות תנאי ההתקנה (לרבות התצורה), השימוש במוצרים ואמצעי בטיחות שיש לנקוט, תוך התאמת והשלמת המידע שניתן על ידי סומפי לפי מוצרי הלקוח וסוגי לקוחותיו.

סומפי שומרת לעצמה את הזכות לשנות בכל זמן נתון את המוצרים וכן את המידע הטכני והמסחרי הנוגע להם וזאת ללא כל צורך במתן הודעה מוקדמת כלשהי ללקוח. סומפי מציעה ללקוח להתעדכן בדבר אותם שינויים.

אחריות ושירות לאחר מכירה

האחריות החוזית המוצעת על ידי סומפי מפורטת באתר סומפי ותימסר ללקוח לפי בקשה. כמו כן, ניתן לעיין בה במרחב המקצועי באתר: www.somfy.co.il. מעבר ליישום האחריות החוזית, סומפי מקיימת שירות לאחר מכירה על מוצריה, על פי הצעת מחיר. חלקי חילוף החיוניים לצורך שימוש במוצרים הינם זמינים לתקופה שמשכה מפורט בתנאים הכלליים של האחריות של סומפי ובהתאם להוראות הדין. לרשות הלקוח עומדת רשימת חלקי החילוף בקטלוגים התקפים של חלקי החילוף.

אחריות

לא ניתן להטיל אחריות מכל סוג שהוא על חברת סומפי, תהא העילה אשר תהא, אם לא הוכח באופן מובהק כי התקנת המוצרים והשימוש בהם נעשו במדויק על פי ההוראות והגבלות השימוש שניתנו על ידי סומפי ולפי הסטנדרטים התקפים והחוקים. כל אחד מן הצדדים ימלא את חובותיו בנוגע להזמנות בהתאם לחוקים ולתקנות החלים עליו, בפרט חוקים נגד שחיתות. סומפי תפצה אך ורק על נזק שנגרם ישירות ללקוח ושהוכח כהלכה כי נגרם מפעולה אקטיבית מכוונת של סומפי. הלקוח לא יוכל לדרוש פיצויים בסכום קבוע כשהעילה לכך היא מהלך "ריקול" למוצר שבוצע על ידי סומפי, או החזרת המוצר לזו האחרונה.

אזהרה בנוגע למוצרים עבור "גורמים מקצועיים": סומפי מזהירה כי המוצרים מהקטלוגים המקצועיים מיועדים לגורמים מקצועיים בלבד – יצרנים, מטמיעים, מרכיבים ומתקינים, והתקנתם חייבת להתבצע על ידי גורמים מקצועיים מתחום המינוע והאוטומציה בסביבות מגורים. על הלקוח להקפיד למכור מחדש מוצרים אלו לגורמים מקצועיים המוכיחים פעילות מסוג זה. במקרה של מכירה מחדש דרך האינטרנט, הלקוח יקפיד שמוצרים אלו ישווקו במרחב המיועד לגורמים מקצועיים ומוגן ע"י סיסמא, באתר האינטרנט שלו או בכל אתר מכירות מקוון אחר של לקוחותיו. רשימת המוצרים המיועדת למכירה ללקוח הפרטי תהא עפ"י קטלוג מוצרי DIY של סומפי. במקרה של מכירה מחדש של מוצרים ללקוחות שאינם גורמים מקצועיים, הלקוח יישא באחריות המלאה והבלעדית על אי מתן ייעוץ או מידע לנוכח הרכבה לקויה והוא ערב לסומפי מפני כל תביעה אפשרית של

משתמשים על יסוד עילה זו, וישפה אותה ביחס לכל סכום ו/או קנס ו/או כל הוצאה אחרת שתקבע כי סומפי חייבת בהם.

קניין רוחני

הסמלים ובפרט הסמלים הפיגורטיביים (להלן: "סמילים") של סומפי הם קניינה הבלעדי של סומפי. שימוש במותג סומפי או בסמילים או בכל סמל מאפיין אחר של סומפי על ידי הלקוח מצריך הסכמה בכתב מראש מסומפי. הלקוח מתחייב לא לפגוע בסמלים, בשמות המתחם, ובשמות של קווי המוצרים, המוצרים או השירותים המשמשים את סומפי או השייכים לה. סומפי עשויה לתת הסכמה בכתב מראש בעניין השימוש בסמליה ו/או בסמליליה למטרת ביצוע פעולות על ידי הלקוח שיסייעו לקידום המכירה מחדש של המוצרים של סומפי. במקרה זה, הלקוח מתחייב גם לעמוד בתנאי השימוש הגרפי (סמלים, סמילים וסימנים ויזואליים) של סומפי, לבצע העתקים נאמנים של הסמלים, הסמילים והסימנים הוויזואליים שנמסרו על ידי סומפי ולא להותיר פתח לבלבול בין סומפי ובין אחת או כמה ממתחרותיה.

אזהרה בנוגע להעתקת סימנים ויזואליים השייכים לסומפי: חל איסור להשתמש בסימנים ויזואליים הקשורים לסמלים, למוצרים ולסמילים של סומפי, ללא היתר מפורש של סומפי באמצעות הסכם שותפות (Expert, PBS, וכו') או היתר נקודתי של סומפי על כל סימן ויזואלי השייך לה. כל שימוש בסימנים ויזואליים שאושר על ידי סומפי חייב להיות מלווה בהערת זכויות יוצרים ובשם הצלם כפי שנמסרו על ידי סומפי בצורה ברורה.

החוק הישים וסמכות השיפוט

בהסכמה מפורשת בין הצדדים, תנאי מכירה כלליים אלו, ממוקדי-מגזר, כפופים לחוק הישראלי. סכסוכים הנוגעים לתקפותם, לפרשנותם, ליישומם או לביטולם יהיו כפופים לסמכות השיפוט הבלעדית של בית המשפט בעיר תל אביב-יפו.